個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

都市総合サービス株式会社(以下、「当社」といいます)は、総合ビルメンテナンス業務に携わる企業として、常にお客様の立場に立ち、高品質で安心できるサービスを提供して参りました。当社が安定した経営を続けられることは、ひとえにお客様のご愛顧の賜物と感謝しております。

当社は、お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良いサービスを提供させていただくため、また当社の採用活動や雇用管理を適正に行うために必要な個人情報を取得・利用させていただいております。

個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)はいたしません。また、目的外利用を行わないために適切な管理措置を講じます。

1. 事業者の情報

都市総合サービス株式会社
〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3 丁目 12 番地 神田竹尾ビル 7 階
代表取締役社長　横山 純一

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法)」その他の関連法令、個人情報保護委員会が定めるガイドライン、およびその他の規範を遵守し、個人情報を適正に取り扱います。

3. 個人情報の取得・利用目的

当社は、個人情報を適正かつ公正な手段により取得します。また、取得した個人情報は、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用し、ご本人の同意がある場合または法令に定める場合を除き、目的外利用を行わないための措置を講じます。

- **お客様・お取引先様に関する情報**
    - 契約に伴う受託業務の履行
    - サービスに関する各種ご案内、ご連絡、お問い合わせ対応
    - その他管理・運営に関する施設の適切かつ円滑な業務遂行
- **採用応募者に関する個人情報**
    - 採用選考の手続き、ご連絡、その他採用活動に関する事務処理
- **従業員(退職者含む)に関する個人情報**
    - 人事労務管理、給与支払、社会保険手続き、福利厚生、安全衛生、その他雇用管理

4. 安全管理措置に関する事項

当社は、保有する個人データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、以下のとおり必要な全管理措置を講じています。

- **組織的安全管理措置**：個人データの取扱い、漏洩等に対応する組織体制の整備。

- **人的安全管理措置**　：個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員への教育・研修の実施。
- **物理的安全管理措置**：個人データを保管する設備・機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置の実施、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置の実施。
- **技術的安全管理措置**：個人データを取扱う情報システムへのアクセス制御を実施し、外部からの不正アクセスや不正ソフトウェアから保護する仕組みの導入。

5. 保有個人データの第三者への提供・提供の禁止

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人データを第三者に提供いたしません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合

6. 保有個人データの開示等の請求手続き

当社が保有する個人データについて、本人またはその代理人から利用目的の通知、開示(電磁的記録による開示を含む)、内容の訂正・追加・削除、利用の停止・消去、または第三者提供記録の開示(以下「開示等」といいます)の請求があった場合は、請求者がご本人であることを確認の上、法令の定めに従って遅滞なく対応いたします。

開示等の具体的な請求手続き、必要書類、手数料(実費相当額を頂戴する場合がございます)の詳細については、下記の個人情報取扱い関する苦情および相談窓口までお問い合わせください。

7. 個人情報の取扱いに関する苦情および相談の窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問、苦情、その他のお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

担当窓口：都市総合サービス株式会社　総務部
住　　所：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3 丁目 12 番地 神田竹尾ビル 7 階
電話番号：03-3295-2048
受付時間：平日 9:00 ～ 17:00（土日祝日・年末年始を除く）

最終改定日：令和 8 年 10 月 1 日